



Questionnaire de satisfaction

Il est important pour ADPE de connaître votre perception sur l'installation réalisée, sur sa correspondance à votre attente, tout autant que sur l'estimation par vos soins de la qualité du travail réalisé. C'est pourquoi nous vous serions reconnaissant de prendre quelques minutes pour renseigner précisément le présent questionnaire.

*Obligatoire

Le contenu de ce questionnaire pourra, si le client l'accepte, être repris sur le site internet d'ADPE de manière nominative ou anonyme, dans une nouvelle rubrique intitulée « L'avis de nos clients ». *

- ☒ J'accepte qu'ADPE fasse mention de mon témoignage ci-dessous avec le de mon entreprise, sur son site internet et auprès de ses prospects.
- ☐ J'accepte qu'ADPE fasse mention de mon témoignage ci-dessous, témoignage rendu anonyme, sur son site internet et auprès de ses prospects.
- ☐ Je n'accepte pas qu'ADPE fasse mention de mon témoignage ci-dessous sur son site internet et auprès de ses prospects.

Type d'installation

- ☒ Climatisation : 3 groupes PANASONIC et 35 unité intérieures
- ☐ Pompe à chaleur

Pouvez-vous nous expliquer tout d 'abord comment vous avez eu connaissance de la société ADPE ?

Contrat entretien de l'hôtel depuis 2005

Aviez-vous déjà fait réaliser ce type d'installation et si oui, il y a combien de temps et quelles conclusions en aviez-vous tirées ?

En 2004 installation d'une climatisation réversible. Satisfaisant jusqu'à l'apparition de faiblesses sur le réseau de distribution d'eau fin 2012.

Pour cette nouvelle installation, aviez-vous fait réaliser plusieurs devis ? *

- ☐ Oui
- ☒ Non

Quelles sont les principales qualité du travail d'ADPE qui avaient été mises en avant par cette société lors de vos contacts ?

Etude attentive du projet pour une nouvelle installation sans fluide.

L'installation est désormais achevée. Pouvez-vous nous dire comment s'est déroulé le chantier ?

Bon déroulement du chantier dans les délais prévus.

Quelles sont selon vous les qualités du travail de la société ADPE ?

Travail sérieux et réfléchi avant tout acte d'exécution.

Quels sont selon les points faibles du travail de la société ADPE ?

Pas de point faible

Recommanderiez-vous la société ADPE pour des travaux de climatisation ?

Oui

Sur une échelle de 1 à 10, quelle note attribueriez-vous à la société ADPE pour la réalisation de votre installation ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Très mauvais ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ● ○ ○ Très bon

Identité du client *

Hôtel des Grands Crus
21220 GEVREY CHAMBERTIN

La société ADPE vous remercie pour le temps que vous lui avez consacré en répondant à ce questionnaire.

Meilleures salutations,

