



Questionnaire de satisfaction

Il est important pour ADPE de connaître votre perception sur l'installation réalisée, sur sa correspondance à votre attente, tout autant que sur l'estimation par vos soins de la qualité du travail réalisé. C'est pourquoi nous vous serions reconnaissant de prendre quelques minutes pour renseigner précisément le présent questionnaire.

*Obligatoire

Le contenu de ce questionnaire pourra, si le client l'accepte, être repris sur le site internet d'ADPE de manière nominative ou anonyme, dans une nouvelle rubrique intitulée « L'avis de nos clients ». *

- J'accepte qu'ADPE fasse mention de mon témoignage ci-dessous avec mon nom, sur son site internet et auprès de ses prospects.
- J'accepte qu'ADPE fasse mention de mon témoignage ci-dessous, témoignage rendu anonyme, sur son site internet et auprès de ses prospects.
- Je n'accepte pas qu'ADPE fasse mention de mon témoignage ci-dessous sur son site internet et auprès de ses prospects.

Type d'installation

- Climatisation : Groupe bisplit PANASONIC et 2 unités murales
- Pompe à chaleur

Pouvez-vous nous expliquer tout d'abord comment vous avez eu connaissance de la société ADPE ?

Des amis m'ont conseillé la société.

Aviez-vous déjà fait réaliser ce type d'installation et si oui, il y a combien de temps et quelles conclusions en avez-vous tirées ?

C'est ma première installation de climatisation.

Pour cette nouvelle installation, aviez-vous fait réaliser plusieurs devis ? *

- Oui
- Non

Quelles sont les principales qualités du travail d'ADPE qui avaient été mises en avant par cette société lors de vos contacts ?

Bonne prise en compte de mes attentes, à la fois sur le plan technique et sur le plan budgétaire.

L'installation est désormais achevée. Pouvez-vous nous dire comment s'est déroulé le chantier ?

Bonne protection des sols et des meubles, travail soigné et tenue des délais. Le matériel défectueux a été remplacé au plus vite.

Quelles sont selon vous les qualités du travail de la société ADPE ?

Bons contacts avec l'entreprise et les techniciens. Des réponses claires sur le fonctionnement de la climatisation.

Quels sont selon vous les points faibles du travail de la société ADPE ?

Recommanderiez-vous la société ADPE pour des travaux de climatisation ?

Oui

Sur une échelle de 1 à 10, quelle note attribueriez-vous à la société ADPE pour la réalisation de votre installation ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Très mauvais Très bon

Identité du client *

Mme M.A.

La société ADPE vous remercie pour le temps que vous lui avez consacré en répondant à ce questionnaire.

Meilleures salutations,

