



Questionnaire de satisfaction

Il est important pour ADPE de connaître votre perception sur l'installation réalisée, sur sa correspondance à votre attente, tout autant que sur l'estimation par vos soins de la qualité du travail réalisé. C'est pourquoi nous vous serions reconnaissant de prendre quelques minutes pour renseigner précisément le présent questionnaire.

*Obligatoire

Le contenu de ce questionnaire pourra, si le client l'accepte, être repris sur le site internet d'ADPE, dans une nouvelle rubrique intitulée « Nos clients parlent de nous » *

- J'accepte qu'ADPE fasse mention de mon témoignage ci-dessous sur son site internet et auprès de ses prospects.
- Je n'accepte pas qu'ADPE fasse mention de mon témoignage ci-dessous sur son site internet et auprès de ses prospects.

Type d'installation

- Climatisation : 2 groupes PANASONIC multisplits et 7 unités + 1 groupe PANASONIC basse température et 2 consoles plafonniers
- Pompe à chaleur

Pouvez-vous nous expliquer tout d'abord comment vous avez eu connaissance de la société ADPE ?

Nous sommes clients depuis de nombreuses années, aucune mémoire quant à nos débuts.

Aviez-vous déjà fait réaliser ce type d'installation et si oui, il y a combien de temps et quelles conclusions en avez-vous tirées ?

Oui, de nombreuses installations qui nous donnent entièrement satisfaction.

Pour cette nouvelle installation, avez-vous fait réaliser plusieurs devis ? *

- Oui
- Non

Quelles sont les principales qualités du travail d'ADPE qui avaient été mises en avant par cette société lors de vos contacts ?

Disponibilité, respect des délais, propreté & efficacité

L'installation est désormais achevée. Pouvez-vous nous dire comment s'est déroulé le chantier ?

Rapidement et sans problème majeur.

Quelles sont selon vous les qualités du travail de la société ADPE ?

Sérieux

Quels sont selon vous les points faibles du travail de la société ADPE ?

...

Recommanderiez-vous la société ADPE pour des travaux de climatisation ?

Oui certainement

Sur une échelle de 1 à 10, quelle note attribueriez-vous à la société ADPE pour la réalisation de votre installation ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Très mauvais Très bon

Identité du client *

Domaine PONSOT

La société ADPE vous remercie pour le temps que vous lui avez consacré en répondant à ce questionnaire.

Meilleures salutations.

